



Stand: Juli 2013

Beschwerdemanagement Heilpädagogische Tagesstätten

Wie kann meine Beschwerde/mein Problem sichtbar gemacht werden?

1. **Schritt:** Ich schreibe meine Beschwerde/mein Problem auf das in der Gruppe ausliegende Formular.
2. **Schritt:** Ich gebe das ausgefüllte Formular meinem Gruppensprecher oder werfe es in die Beschwerdebox. Diese kann nur von der Partizipationskoordinatorin (am Standort Gunzenhausen von der Bereichsleitung) zusammen mit dem Gruppensprecher geöffnet werden.
3. **Schritt:** Die Beschwerde wird von der Partizipationskoordinatorin an die Bereichsleitung weitergegeben. Diese bespricht die Beschwerde mit dem /der Verfasser/in, danach mit entsprechenden Mitarbeiter bzw. thematisiert sie im Bedarfsfall mit der Gesamtleitung in der Leitungskonferenz.